

---

## КАЧЕСТВЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – ОСНОВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ БАНКОВ

Л.П. Володько

*Полесский государственный университет, г. Пинск, Беларусь*

*lyudvik@tut.by*

Главная идея пятилетия – это повышение уровня конкурентоспособности на основе модернизации экономики, которая определена в Программе социально-экономического развития Республики Беларусь на 2006–2010 годы [1]. Поэтому опережающее развитие сферы услуг, в том числе кредитно-финансовых, является одной из стратегических задач роста конкурентоспособности.

В условиях глобализации рынков повышенное значение придается качеству товаров и услуг [2]. Управление качеством в стране должно стать составной частью единого комплекса государственного управления экономикой. В Республике Беларусь в целях обеспечения, повышения и контроля качества товаров, работ и услуг реализуются программа структурной перестройки и повышения конкурентоспособности экономики, программа социально-экономического развития Республики Беларусь на 2006–2010 годы [1], а также семь региональных и 14 отраслевых программ с таким же названием.

Качество оказываемых услуг определяет престиж государства, служит основой для удовлетворения потребностей каждого человека и общества в целом, является важнейшей составляющей конкурентоспособности экономики и устойчивого развития Республики Беларусь.

Банки выступают важнейшим институтом любой страны с развитой рыночной экономикой. Одна из основных задач, стоящих перед белорусской банковской системой на современном этапе развития – повышение ее конкурентоспособности. Поэтому обеспечение и повышение качества банковских услуг в условиях рыночных отношений должно быть основным направлением деятельности банков. Нельзя не отметить тот факт, что одним из основных факторов, определяющих конкурентоспособность банка на рынке услуг, является высокое качество банковских информационных технологий (БИТ), которые обеспечивают предоставление этих услуг.

В банковской сфере Республики Беларусь появилась конкуренция, которая заставляет бороться за клиентуру. В обстановке резко обострившейся конкуренции, бурного развития информационных технологий и расширения спектра банковских услуг любой банк стремится внедрить и использовать в своей организации современные, надежные, доступные по цене, качественные банковские информационные технологии. В самом ближайшем будущем использование стремительно развивающихся информационных технологий станет условием существования банка на рынке.

Качество банковских информационных технологий во многом определяет имидж банка, служит основой для удовлетворения потребностей его клиентов, выступает важнейшей составляющей конкурентоспособности оказываемых услуг. Поэтому выбор качественных БИТ, отвечающих конкретным требованиям пользователя, в условиях рыночных отношений является приоритетным направлением в деятельности банка. Недооценка необходимости использования качественных информационных технологий окажет существенное негативное влияние на эффективность деятельности банка в целом.

В качестве определяющих причин использования качественных информационных технологий, осуществляющих банковские услуги, можно выделить следующие:

- непрерывное возрастание личных, производственных и общественных потребностей;
- повышение темпов НТП в развитии техники, экономики и связанный с этим рост оказываемых банковских услуг;
- увеличение объемов оказываемых банковских услуг и, как следствие, возможный рост потерь от рекламаций со стороны клиентов;
- неприятие клиентами получаемых банковских услуг с относительно невысоким уровнем качества;
- усиление конкуренции на внутреннем и внешнем рынках.

Следует отметить, что быстрый рост НТП и новые информационные технологии оказывают существенное влияние на общую оценку привлекательности банка. Использование современных банковских информационных технологий позволяет организовать быстрое и качественное обслуживание клиентов по широкому спектру услуг. Очевидно, что будущее банковской деятельности остается за информационными технологиями. В современных экономических условиях суждено функционировать тем банкам, которые уже сегодня широко развивают свою информационно-технологическую деятельность и инвестируют в нее. Приоритетное решение проблемы использования качественных информационных технологий в банке – это путь обеспечения благополучного будущего банков, банковской системы и экономики в целом.

---

---

Совершенно нереальной представляется сегодня ситуация, когда банк, допустив ошибку при покупке новой банковской информационной технологии, сможет сменить ее, например, через полгода. Специалисты отмечают, что в настоящее время в области банковской автоматизации выбор банковских информационных технологий рассматривается только в контексте мер по развитию банка; не связан жесткими сроками; осуществляется на длительную перспективу; должен стать во многом определяющим.

Банки, сделавшие правильный выбор качественных информационных технологий, заложат тем самым на будущее высокий потенциал для своего роста. Руководство любого банка периодически приходит к пониманию того, что используемая в настоящее время система автоматизации неполностью удовлетворяет потребностям банка и обнаруживает необходимость внедрения новой системы автоматизации банковской деятельности либо ее модернизации. Но встает вопрос, как получить необходимую и достаточную информацию для принятия решения по такой сложной проблеме, как выбор информационной технологии для автоматизации комплекса банковских операций и системы управления банком.

Специалисты в области теории, методов и стандартов, определяющих качество продукции, вынуждены обратить внимание на область развития и применения нового специфического продукта – информационных технологий. Следует отметить, что развивается новое направление теории, методов и практики управления качеством продукции – качество информационных технологий.

Безусловно, качество банковских информационных технологий определяет уровень развития банка, являясь индикатором высокого стандарта и уровня совершенства. Если оставить вопросы качества информационных технологий без внимания сегодня и в будущем, возникнет реальность опасности необратимых последствий для каждого банка и банковской системы в целом, экономики страны.

Таким образом, необходимость использования качественных информационных технологий как существенного фактора, определяющего конкурентоспособность банковской системы и ее устойчивое развитие, дает возможность заключить, что внедрение качественных БИТ в банках Республики Беларусь является важной и актуальной задачей в настоящее время.

### **Литература**

1. Программа социально-экономического развития Республики Беларусь на 2006–2010 годы / Минэкономики РБ. – Минск, 2005. – 147 с.
2. Качество в XXI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития / под ред. Т. Конти, Е. Кондо, Г. Ватсона; пер. с англ. А. Раскина. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2005. – 280 с.